

DATENSCHUTZRICHTLINIEN

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ist die jeweils betreibende Verlagsorganisation. Kontakt für Datenschutzanfragen wird auf Anfrage bereitgestellt.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Es werden personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben der DSGVO verarbeitet.

2.1 Daten von Autor*innen

- Vertrags- und Projektdaten
- Kommunikationsdaten
- Bankdaten zur Abrechnung
- Manuskripte, Exposés und weitere Buchunterlagen

2.2 Daten von Kund*innen

- Bestell- und Rechnungsdaten
- Versanddaten
- Zahlungsinformationen (über externe Zahlungsanbieter)

2.3 Daten von Interessent*innen

- E-Mail-Adressen für Newsletter
- freiwillig angegebene Kontakt- oder Nachrichtendaten

2.4 Daten von Website-Besuchern

- technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Browser, Gerätetyp)
- Cookies und vergleichbare Technologien (falls eingesetzt)

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Daten werden verarbeitet für:

- Autor*innenbetreuung
- Vertragserfüllung

- Herstellung & Versand von Büchern
- Verwaltung und interne Abläufe
- Kommunikation
- Newsletter & Marketing (nur nach Einwilligung)
- Buchhaltung & rechtliche Verpflichtungen

4. Rechtsgrundlagen nach DSGVO

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a)
- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b)
- rechtliche Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c)
- berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f)

5. Weitergabe von Daten

Daten werden nur weitergegeben, wenn dies notwendig ist, z. B. an:

- Druckereien / Fulfillment
- Zahlungsdienstleister
- Versanddienste
- Buchhaltung / Steuerberatung
- Hosting- & IT-Dienstleister

6. Cookies & Tracking

Sofern eine Website betrieben wird, können Cookies zum Einsatz kommen:

- technisch notwendige Cookies
- Analyse- oder Marketing-Cookies (nur nach Einwilligung)

7. Speicherdauer

Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist:

- Rechnungsunterlagen: 10 Jahre
- Vertragsdaten: 6–10 Jahre
- Newsletterdaten: bis zum Widerruf

- Manuskriptdaten: bis zur Beendigung der Zusammenarbeit oder Löschanfrage

8. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben folgende Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch
- Widerruf von Einwilligungen

9. Datensicherheit

Es werden technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten getroffen:

- verschlüsselte Verbindungen
- Zugriffsbeschränkungen
- sichere Speicherung
- regelmäßige Backups
- geschützte IT-Systeme

10. Newsletter

Newsletter werden nur an Personen versendet, die dem ausdrücklich zugestimmt haben. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

11. Social Media

Für Social-Media-Auftritte gelten die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Plattformen.

12. Änderungen der Richtlinien

Die Richtlinien können bei Bedarf angepasst werden. Die aktuelle Version wird öffentlich bereitgestellt.